

Про внесення змін до Порядку роботи із зверненнями громадян у Запорізькій обласній раді (виконавчому апараті обласної ради), затвердженого розпорядженням голови обласної ради від 07.02.2014 № 20-р

З метою удосконалення організації роботи із зверненнями громадян у виконавчому апараті обласної ради, на виконання вимог Закону України від 02.07.2015 № 577-VIII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції»:

1. Внести до Порядку роботи із зверненнями громадян у Запорізькій обласній раді (виконавчому апараті обласної ради), затвердженого розпорядженням голови обласної ради від 07.02.2014 № 20-р (далі – Порядок), такі зміни:

1.1. Пункти 1.2. та 1.3 Порядку викласти у такій редакції:

«1.2. Цей Порядок розроблено згідно із Законом України «Про звернення громадян», Законом України від 02.07.2015 № 577-VIII «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», постановами Кабінету Міністрів України від 14.04.97 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян», від 19.01.2011 № 26 «Про внесення зміни до пункту 2 Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

1.3. Працівники виконавчого апарату Запорізької обласної ради при розгляді звернень громадян та організації їх особистого прийому керуються Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, іншими нормативно-правовими актами з питань роботи із зверненнями громадян та цим Порядком.».

1.2. Пункт 2.1. Порядку викласти у такій редакції:

«2.1. У обласній раді ведеться робота з письмовими зверненнями, які передані громадянином особисто чи надіслані поштою, а також надісланими з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку, та усними, які викладені громадянином та записані посадовою особою на особистому прийомі.».

1.3. Пункт 2.6. Порядку після слів «адреса заявника» доповнити словами «електронна поштова адреса, на яку заявнику може бути надіслана відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку».

2. Управлінню із загальних питань та матеріально-технічного забезпечення діяльності ради виконавчого апарату обласної ради після прийняття Кабінетом Міністрів України нормативно-правових актів, необхідних для реалізації Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», розробити порядок роботи з електронною петицією у Запорізькій обласній раді.

Голова ради

В.І.Межейко